



Customer care

OrkidsWear

www.orkids.biz | official online store

Jl. Percetakan Negara XI, No.44,
Cempaka putih, Jakarta Pusat

KETENTUAN RETURN

1. Pelanggan dapat mengembalikan barang yang telah dibeli
2. Pelanggan harus menghubungi pihak Orkids untuk konfirmasi return, dan mengisi formulir return yang terlampir
3. Konfirmasi return harus diterima oleh pihak Ork dalam waktu 1x24 jam sejak barang dikirim atau sampai di alamat
4. Konfirmasi return dapat dilakukan Customer service Ork (0822 9968 3360) pada pukul 10.00-23.00 setiap hari.
5. Permintaan return akan di proses setelah barang yang diterima oleh pihak Orkids
6. Estimasi proses return 1x24 jam setelah barang diterima
7. Barang harus dikirimkan kembali ke Orkids secepatnya sejak barang diterima serta telah melakukan konfirmasi return kepada Customer Service
8. Biaya kirim return barang dibayar oleh pelanggan dan biaya kirim dari Orkids kepada pihak pelanggan ditanggung Orkids

PENGEMBALIAN BARANG LEWAT OFFLINE/ONLINE

1. Untuk di store diharapkan membawa nota atau invoice pembelian online. Berikan bukti pada pelayan store (khusus Jakarta)
2. Untuk pembelian dari online dan akan return, Lampirkan (masukkan formulir return kedalam paket return)

SYARAT RETURN	Alasan pengembalian	Keterangan	Keterangan lain	Kurasi pengembalian
	Cacat	Barang diterima dalam keadaan cacat		Pengembalian diterima
	Tidak sesuai	Size kekecilan/besar	Belum digunakan	Pengembalian diterima
			Sudah digunakan	Tidak diterima
Salah pengiriman	Kesalahan barang adalah salah pihak kami		Pengembalian diterima	

FORM RETURN BARANG

Nama :

No. order :

Alamat :

No. HP :

Keterangan return

Ganti size

Salah kirim

Cacat

Jumlah tidak sesuai

Size awal :

Size pengganti :

Kirimkan Barang return ke alamat dibawah:

Jl. Percetakan Negara XI, No.44,
Cempaka putih, Jakarta Pusat 10570

No Telp: 0813 1130 3782